



podmurówki

korytka

prefabrykaty

OGRODZENIOWE

ODWADNIAJĄCE

BETONOWE

## **OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI** **URANOS Z.P.H.U. IRENEUSZ PIEGRZYK**

1. URANOS Zakład Produkcyjno-Handlowo-Usługowy Ireneusz Piegrzyk z siedzibą w Imielinie (41-407 Imielin) przy ulicy Augustyna Kordeckiego 28 (NIP 2220006709, REGON 271779559, BDO 000029407) udziela na swoje wyroby gwarancji na zasadach określonych niniejszymi warunkami.
2. Ilekroć w warunkach jest mowa o:
  - o Producencie - rozumie się przez to podmiot opisany w pkt 1;
  - o Sprzedawcy - rozumie się przez to Przedstawiciela lub Dystrybutora Producenta;
  - o Użytkownikowi - rozumie się przez to finalnego odbiorcę (ostatecznego użytkownika) wyrobów 7. Producenta, którym może być w szczególności osoba fizyczna, prawna lub nie posiadająca osobowości prawnej, organ samorządowy lub 8. państwowy;
  - o OWG – rozumie się przez to ogólne warunki 9. gwarancji wynikające z niniejszego dokumentu;
  - o Nabywcy – rozumie się przez to każdą osobę 10. fizyczną, prawną lub nie posiadającą osobowości prawnej prowadzącą legalny obrót wyrobami Producenta.
3. Wszystkie wyroby Producenta objęte są systemem Zakładowej Kontroli Produkcji i posiadają badanie typu oraz podlegają bieżącej kontroli jakości prowadzonej przez laboratoria posiadające odpowiednie uprawnienia w tym zakresie. Dla poświadczenia zgodności wyrobów dopuszczonych 11. do sprzedaży z wymaganiami określonymi w specyfikacjach technicznych i normach wyrobów po spełnieniu wymagań w zakresie kontroli w chwili sprzedaży dla poszczególnych wyrobów wydawane są dokumenty pod nazwą: „Deklaracja właściwości 12. użytkowych”.
4. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują od chwili odbioru wyrobów, bądź dostarczenia ich 13. Użytkownikowi. Gwarancją objęte są wyroby, za które została uiszczona zapłata. Przy czym okres ten jest nie dłuższy niż 48 miesięcy od daty ich produkcji wypisanej na etykiecie na warunkach i zasadach określonych niniejszymi OWG.
5. W przypadku, kiedy wyroby nie zostały jeszcze 14. przekazane Użytkownikowi, Sprzedawca może reklamować wyroby we własnym zakresie z zastrzeżeniem warunków wynikających z niniejszych 15. OWG.
6. W przypadku, kiedy Użytkownikiem wyrobów są osoby fizyczne nie prowadzące działalności 16. gospodarczej, oprócz niniejszych OWG, zastosowanie mają również przepisy ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz.U. z 2002 Nr 141 poz. 1176 ze zm.).
7. W przypadku dalszej odsprzedaży produktów przez Sprzedawcę Nabywcy przysługują prawa i obowiązki wynikające z niniejszych OWG.
8. Gwarancją objęte są wyłącznie wyroby nowe i pierwszego gatunku.
9. Gwarancją nie są objęte wyroby używane oraz takie, których fakt nabycia od Producenta nie może zostać potwierdzony zgodnie z niniejszymi OWG.
10. W przypadku, kiedy informację o sprzedaży wyrobów opisanych w pkt 9 otrzymuje Sprzedawca lub Nabywca, jest on zobowiązany do przekazania tej informacji kolejnemu Nabywcy i/lub Użytkownikowi. 18. Brak posiadania i/lub przedstawienia przez Użytkownika i/lub Nabywcę informacji o odstępstwach skutkuje utratą przez Niego prawa do 19. roszczeń z tytułu gwarancji i/lub rękojmi.
11. Okres gwarancji na system odwodnień liniowych obowiązuje Sprzedawcę od dnia zakupu i wynosi: 20.
  - o 12 miesięcy na odwodnienia kl. A,
  - o 12 miesięcy na elementy uzupełniające odwodnień,
  - o 24 miesiące na odwodnienia kl. B, C, D,
12. Okres gwarancji na system podmurówek ogrodzeniowych obowiązuje Sprzedawcę od dnia zakupu i wynosi 24 miesiące.
13. Okres odpowiedzialności Producenta z gwarancji i/lub rękojmi opisany w pkt 11 i 12 upływa ostatniego dnia 48 miesiąca następującego po dacie produkcji. Ograniczenie to ma zastosowanie w przypadku dalszej odsprzedaży produktu przez Sprzedawcę na rzecz Użytkownika.
14. Niniejsze OWG nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień Sprzedawcy wynikających z niezgodności otrzymanego towaru z umową.
15. Producent dopuszcza przedłużenie okresu gwarancji na odrębnie ustalonych i przekazanych na piśmie zasadach.
16. Za datę zakupu przez:
  - Sprzedawcę uznaje się datę wystawienia faktury na jego rzecz;
  - Użytkownika uznaje się datę wystawienia faktury lub paragonu na jego rzecz.
17. Warunkiem przyjęcia reklamacji jest skuteczne dostarczenie przez Sprzedawcę do Producenta:
  - a) wniosku reklamacyjnego na piśmie (druk dostępny u Producenta) sporządzonego przez Użytkownika,
  - b) oryginału dokumentu zakupu wyrobu (faktury lub paragonu) przez Użytkownika;
  - c) oryginału faktury zakupu przez Sprzedawcę;
  - d) etykiety Producenta dołączonej do każdego wyrobu lub palety,
  - e) informacji o odstępstwach o których mowa w pkt 9.
  - f) informacji o przedłużeniu gwarancji, o którym mowa w pkt 15.
18. W przypadku, gdy wyrób został zakupiony za pośrednictwem Sprzedawcy, do jego obowiązku należy zgłoszenie reklamacji u Producenta.
19. Na żądanie Producenta, Sprzedawca jest zobowiązany niezwłocznie skutecznie dostarczyć zdjęcia dokumentujące reklamowaną wadę wyrobów.
20. Roszczenie reklamacyjne zostanie rozpatrzone przez Producenta w ciągu czternastu dni od daty otrzymania kompletnego wniosku reklamacyjnego. W przypadku zwłoki w dostarczeniu przez Sprzedawcę kompletnego dokumentacji stanowiącej podstawę rozpatrywania reklamacji okres jej rozpatrywania wydłuża się

odpowiednio.

21. Gwarancją nie są objęte:

- a) elementy zabudowane noszące znamiona uszkodzeń lub wad powstałych przed ich zabudowaniem.
- b) różnice w odcieniach elementów, które nie zależą od Producenta, a w szczególności : kolor kruszyw i materiałów użytych w procesie produkcji, temperatura, wilgotność;
- c) pory niewielkich rozmiarów lub wgłębienia, które uwarunkowane są procesem produkcji (zgodnie z normami dotyczącymi wyrobu PN-EN 1433:2005, PN-EN 12839:2012 oraz PN-EN 13369:2018-05);
- d) włoskowate mikropęknięcia, które szczególnie uwidaczniają się na wilgotnej powierzchni podczas jej schnięcia np. po opadach atmosferycznych; w przypadku wyrobów spełniających deklarowane cechy omawiane mikropęknięcia nie obniżają właściwości użytkowych i trwałości wyrobu (zgodnie z normami dotyczącymi wyrobu PN-EN 1433:2005, PN-EN 12839:2012 oraz PN-EN 13369:2018-05);
- e) wykwyty wapienne (naloty, plamy), których występowanie jest związane z naturalnymi procesami zachodzącymi w dojrzewającym betonie i nie wpływa negatywnie na jego właściwości; wykwyty nie są wadą wyrobu, znikają pod wpływem warunków atmosferycznych oraz poprzez normalne użytkowanie nawierzchni (zgodnie z normą dotyczącą wyrobu PN-EN 12839:2012);
- f) uszkodzenia powstałe w wyniku nienależytego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami zakupionych wyrobów;
- g) uszkodzenia powstałe na skutek kradzieży lub próby kradzieży;
- h) uszkodzenia powstałe na skutek klęsk żywiołowych, wojen, niepokojów społecznych i innych nieprzewidzianych wypadków losowych w tym podtopień, nawałnic i wiatrów;
- i) uszkodzenia mechaniczne wyrobów powstałe w szczególności podczas załadunku, rozładunku i/lub transportu

• Podmurówki ogrodzeniowe powinny być

transportowane i składowane w pozycji pionowej (wzdłuż długości i wąskiej krawędzi płyty).

- Nie dopuszcza się przenoszenia podmurówek w pozycji poziomej (na płasko).
  - Uszkodzenia powstałe w wyniku nieprzestrzegania powyższych zaleceń nie są objęte gwarancją i/lub ręką Producenta
- j) na skutek niewłaściwego składowania;
  - k) w wyniku niewłaściwego oraz niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej oraz zaleceniami Producenta montażu;
  - l) w wyniku nieprawidłowego zaprojektowania i/lub wykonania podbudowy;
  - m) w wyniku nieprawidłowego zaprojektowania i/lub wykonania ławy fundamentowej;
  - n) wynikające z powodu nieodpowiedniego doboru rodzaju wyrobu w stosunku do rodzaju i wielkości obciążeń;
  - o) w wyniku nienależytego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami zakupionych wyrobów,

22. Producent uznaje w ramach gwarancji wady wynikające z jego winy, a w szczególności:

- a) wady konstrukcyjne,
- b) wady wykonania,
- c) wady wynikające z użycia surowców niewłaściwej jakości.

23. Reklamację w ramach niniejszych Warunków Gwarancji należy składać u Producenta za pośrednictwem Sprzedawcy.

24. Na wniosek Producenta Użytkownik jest zobowiązany udostępnić wyrób w celu dokonania komisyjnych oględzin w celu zbadania zasadności reklamacji. W przypadku odmowy Użytkownik traci prawa wynikające z gwarancji Producenta.

25. W przypadku uzasadnionej reklamacji wadliwy wyrób w terminie i na zasadach obustronnie uzgodnionych zostanie wymieniony na wolny od wad lub Użytkownik uzyska prawo obniżenia ceny nabycia przez Producenta.

26. W przypadku reklamacji nieuzasadnionej Producent może obciążyć Sprzedawcę i/lub Użytkownika

kosztami związanymi z rozpatrzeniem reklamacji, a w szczególności koniecznością dojazdu upoważnionego Przedstawiciela na miejsce oględzin.

27. O ile Strony nie postanowią inaczej wszelkie wadliwe wyroby po ich wymianie na nowe stają się własnością Producenta.

28. W uzasadnionych przypadkach Producent ma prawo odmówić realizacji zobowiązań gwarancyjnych. Odmowa może nastąpić w szczególności, gdy:

- a) Sprzedawca został poinformowany, zgodnie z pkt. 9 o istnieniu odstępstw;
- b) wada nie jest istotna oraz nie obniża wartości i użyteczności wyrobu;
- c) nie uregulowano wszelkich wymagalnych należności wobec Producenta tytułem ceny za dostarczone wyroby.

Producent:

URANOS Z.P.H.U. Ireneusz Piegrzyk  
41-407 Imielin  
ul. Kordeckiego 28

Zakład produkcyjny:

URANOS  
41-400 Mysłowice  
ul. Obrzeżna Północna 15A

[info@uranos.com.pl](mailto:info@uranos.com.pl)

+48 32 31 60 993

+48 32 22 56 316

[www.uranos.com.pl](http://www.uranos.com.pl)

