



OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI



Warunki gwarancji na wyroby betonowe wibroprasowane, produkowane przez firmę KOST-BET, zwanym dalej Producentem – zakupione bezpośrednio u Producenta lub w hurtowniach oraz składach materiałów budowlanych, z którymi Producent ma podpisane aktualne umowy o współpracę.

1. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują z chwilą odbioru wyrobu przez Kupującego, bądź dostarczenia ich na plac budowy, jednakże po zamontowaniu produktów i odbiorze robót, będą rozpatrywane pod warunkiem pełnej zapłaty za odebrane wyroby.

2. Gwarancja dotyczy wyłącznie wyrobów pierwszego gatunku.

3. Okres gwarancji wynosi 3 lata od daty nabycia.

4. Producent uznaje w ramach gwarancji wady wynikające z jego winy, a w szczególności:

- wady konstrukcyjne
- wady wykonania
- wady wynikające z użycia surowców niewłaściwej jakości.

5. Gwarancją nie są objęte wady i uszkodzenia powstałe w wyniku:

- Niewłaściwego zaprojektowania lub wykonania podbudowy, fundamentu itp. (Kupujący traci gwarancję trwałości koloru w przypadku zastosowania do podbudowy materiałów pochodzenia hutniczego w postaci żużli hutniczych)
- Niewłaściwego i niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu zakupionych wyrobów.
- Niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami zakupionych wyrobów.
- Niezgodnego z zaleceniami KOST-BET montażu.
- Stosowania do odladzania środków żrących lub wchodzących w reakcje chemiczne z materiałem na bazie soli takich jak NaCl – chlorek sodu, CaCl – chlorek wapnia, MgCl₂ – chlorek magnezu.
- Niewłaściwego składowania lub transportu zakupionych wyrobów.
- Szkód górniczych lub innych tego typu zjawisk takich jak: klęsk żywiołowych, wojen, niepokojów społecznych i innych nieprzewidywalnych wypadków losowych.

6. Nie podlegają reklamacji dopuszczone przez właściwe normy:

- Wypłytki występujące na krawędziach materiału związane z technologią produkcyjną, mikropory, włoskowate mikro pęknięcia, pojedyncze kamienie (otoczaki) wchodzące w skład kruszyw.
- Odchyłki w wymiarach i wyglądzie wyrobów. Wykwity wapienne.
- Odchyłki w kolorze uwarunkowane procesem produkcyjnym oraz naturalną zmiennością kruszyw.
- Różnice kolorystyczne wynikające z niejednorodności i surowców (cement, kruszywa) oraz zmiennych warunków dojrzewania.
- Ślady i pozostałości po materiałach (papier, granulat i inne) służących do przekładania warstw wybranych wyrobów.
- Straty powstałe na skutek zabudowy niedojrzałych elementów.

7. Dopuszcza się produkty uszkodzone w ilości 1,5% zakupionej ilości. Jest to ilość jaka może ulec zniszczeniu w trakcie transportu, rozładunku, montażu itp.

8. Warunkiem przyjęcia reklamacji jest przedstawienie przez Kupującego:

- Wypełnienie karty zgłoszenia reklamacyjnego (dostępna na www.kostbet.pl)
- Oryginału faktury, paragonu zakupionych wyrobów.
- Etykiet znajdujących się na folii pakowej każdej palety.

9. Złożenie reklamacji dotyczącej jakości wyrobów obliguje Kupującego do zabezpieczenia wadliwego towaru do chwili dokonania oględzin przez Producenta.

10. Reklamacje w ramach niniejszej gwarancji można składać bezpośrednio u Producenta lub w hurtowniach oraz składach materiałów budowlanych, z którymi Producent ma aktualne umowy o współpracę, a u których produkt został zakupiony.

11. Producent w terminie 30 dni od otrzymania karty zgłoszenia reklamacyjnego dokona oceny weryfikacji zgłoszonych zastrzeżeń, celem zbadania zasadności reklamacji. W sytuacji konieczności przeprowadzenia oględzin w miejscu ułożenia reklamowanych Produktów, które z powodu panujących warunków atmosferycznych (deszcz, zalegający śnieg lub lód itp.) są niemożliwe do przeprowadzenia wskazane terminy ulegają wydłużeniu o czas, w którym utrzymują się wskazane wyżej warunki atmosferyczne. Wszelkie opinie odnoszące się do jakości reklamowanego produktu sporządzone na zlecenie Kupującego nie są wiążące i nie stanowią podstawy do rozpatrzenia reklamacji lub uznania jej zasadności.

12. Kupujący zobowiązany jest do:

- Sprawdzenia zgodności dostarczonej ilości towaru ze złożonym zamówieniem.
- Oceny produktów w zakresie wymiarów i wyglądu zewnętrznego zarówno przed jak i w trakcie zabudowy. W przypadku stwierdzenia wady, Kupujący wstrzymuje się z zabudowaniem wyrobu i składa reklamację postępując zgodnie z punktem 7-9

13. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji, jeżeli nie zawiadomi Producenta niezwłocznie po ujawnieniu wady produktu w ciągu 7 dni od chwili jej wykrycia.

14. Jeżeli Kupujący wbudował wyrób z wcześniej stwierdzonymi wadami, Producent nie ponosi kosztów rozbiórki i ponownego montażu elementów.

15. W przypadku uzasadnionej reklamacji wadliwy wyrób zostanie naprawiony lub wymieniony na wolny od wad w terminie i na zasadach obustronnie uzgodnionych.

16. Wszelkie wadliwe wyroby po ich wymianie na nowe stają się własnością Producenta.

17. W uzasadnionych przypadkach Producent ma prawo odmówić realizacji zobowiązań gwarancyjnych w szczególności:

- gdy Nabywca wiedział o wadzie w chwili odbioru towaru,
- gdy wada nie jest istotna albo gdy nie obniża wartości i użyteczności wyrobu (właściwa norma)
- w przypadku nieuregulowania przez Kupującego wszelkich wymagalnych należności na rzecz Producenta tytułem ceny za wyroby.

18. Producent gwarantuje Nabywcy jakość produktu i jego zgodność z polskimi i europejskimi normami właściwymi dla wyrobów betonowych.

Producent nie ponosi kosztów wynikających z czasu rozpatrywania i załatwiania reklamacji, jakie poniósł Kupujący. Producent zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego kosztami przyjazdu i ekspertyzy jakości wyrobu w przypadku zgłaszania przez Kupującego zastrzeżeń opisanych w warunkach gwarancji KOST-BET jako niepodlegających reklamacji.

WAŻNE

Na produkowanych wyrobach betonowych może występować warstwa białego nalotu, będąca niegroźnym osadem zwanym **wykwitem**. Pod względem chemicznym są to osady nierozpuszczalnego w wodzie węgla wapnia, który odkłada się na powierzchni betonu.

Powstaje on w trakcie wiązania cementu w wyniku reakcji wodorotlenku wapnia z dwutlenkiem węgla z powietrzem.

Powstawanie wykwitów wapiennych na wyrobach betonowych nie zależy od producenta i wynika z właściwości cementu użytego do produkcji.

Każdy odpowiadający obowiązującym normom cement zawiera wapno. Wykwity nie mają negatywnego wpływu na wartość użytkową nawierzchni, tym bardziej, iż znikają samoistnie pod wpływem działania warunków atmosferycznych przez naturalnego procesu ścierania. Opisane zjawisko z punktu widzenia technicznego jest nie do uniknięcia przez żadnego z producentów.

Również Polskie Normy dotyczące wyrobów betonowych (np. PN-EN 1338:2005 „Betonowe kostki brukowe. Wymagania i metody badań”, PN-EN 1339:2005 „Betonowe płyty brukowe. Wymagania i metody badań”) dopuszczają występowanie wykwitów wapiennych jako naturalnego elementu dojrzewania betonu.

DODATKOWE WARUNKI GWARANCJI NA POSZCZEGÓLNE GRUPY ASORTYMENTU



WARUNKI GWARANCJI KOSTKA I GALANTERIA

Gwarancją nie są objęte wady i uszkodzenia powstałe w wyniku:

- Niezachowania zalecanego odstępu pomiędzy kostkami brukowymi, niezgodnego z zaleceniami KOST-BET, układania nawierzchni kostki brukowej oraz galanterii betonowej.

WARUNKI GWARANCJI OGRODZENIA

Gwarancją nie są objęte wady i uszkodzenia powstałe w wyniku:

- Niewłaściwego zaprojektowania lub wykonania ławy fundamentowej.
- Niezgodnego z zaleceniami KOST-BET, dotyczącymi montażu elementów ogrodzenia.

Również zacieki, zabrudzenia, plamy, itp. powstałe po montażu elementów ogrodzenia.

WARUNKI GWARANCJI PŁYTY TARASOWE

Gwarancją nie są objęte wady i uszkodzenia powstałe w wyniku:

- Zastosowania podsypki piaskowo-cementowej bez uszczelnienia fug zapobiegającemu przenikaniu wody opadowej.
- Niezachowania zalecanego odstępu pomiędzy płytami.
- Niezgodnego z zaleceniami KOST-BET, układania nawierzchni z płyt tarasowych.
- Niezgodnego z zaleceniami sposobu docinania płyt lub innej ingerencji w ich formę i strukturę.
- Mechanicznych uszkodzeń i zarysowań powierzchni płyt.

WZORY KART REKLAMACYJNYCH

/ DOSTĘPNE NA STRONIE www.kostbet.pl

KOST-BET

KARTA ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO KOSTKA BRUKOWA

Dane zgłoszenia reklamacyjnego

Wzrost	Wzrost
Wzrost	Wzrost

Dane zgłoszącego reklamację (osoba prywatna):

Imię i Nazwisko	
Kod pocztowy i miejscowość	
Ulica i numer budynku	
Opis lokalizacji budynku (np. przybliżone miejsce budowy)	
Telefon do kontaktu	
Adres e-mail	

Dane zgłoszącego reklamację (podmiot gospodarczy):

Nazwa firmy (pełna lub pełna nazwa)	
NIP	
Adres siedziby (pełna nazwa)	
Adres instalacji (np. przybliżone miejsce budowy)	
Telefon do kontaktu	
Adres e-mail	

KOST-BET

KARTA ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO PŁYTY TARASOWE

Dane zgłoszenia reklamacyjnego

Wzrost	Wzrost
Wzrost	Wzrost

Dane zgłoszącego reklamację (osoba prywatna):

Imię i Nazwisko	
Kod pocztowy i miejscowość	
Ulica i numer budynku	
Opis lokalizacji budynku (np. przybliżone miejsce budowy)	
Telefon do kontaktu	
Adres e-mail	

Dane zgłoszącego reklamację (podmiot gospodarczy):

Nazwa firmy (pełna lub pełna nazwa)	
NIP	
Adres siedziby (pełna nazwa)	
Adres instalacji (np. przybliżone miejsce budowy)	
Telefon do kontaktu	
Adres e-mail	

KOST-BET

KARTA ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO OGRÓDZEŃ

Dane zgłoszenia reklamacyjnego

Wzrost	Wzrost
Wzrost	Wzrost

Dane zgłoszącego reklamację (osoba prywatna):

Imię i Nazwisko	
Kod pocztowy i miejscowość	
Ulica i numer budynku	
Opis lokalizacji budynku (np. przybliżone miejsce budowy)	
Telefon do kontaktu	
Adres e-mail	

Dane zgłoszącego reklamację (podmiot gospodarczy):

Nazwa firmy (pełna lub pełna nazwa)	
NIP	
Adres siedziby (pełna nazwa)	
Adres instalacji (np. przybliżone miejsce budowy)	
Telefon do kontaktu	
Adres e-mail	

KOST-BET

KARTA ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO ELEMENTÓW UZUPENIAJĄCYCH

Dane zgłoszenia reklamacyjnego

Wzrost	Wzrost
Wzrost	Wzrost

Dane zgłoszącego reklamację (osoba prywatna):

Imię i Nazwisko	
Kod pocztowy i miejscowość	
Ulica i numer budynku	
Opis lokalizacji budynku (np. przybliżone miejsce budowy)	
Telefon do kontaktu	
Adres e-mail	

Dane zgłoszącego reklamację (podmiot gospodarczy):

Nazwa firmy (pełna lub pełna nazwa)	
NIP	
Adres siedziby (pełna nazwa)	
Adres instalacji (np. przybliżone miejsce budowy)	
Telefon do kontaktu	
Adres e-mail	

Dane produktu do którego występuje zastrzeżenie

Nazwa produktu	
Wzrost	
Wzrost	

Dane produktu do którego występuje zastrzeżenie

Nazwa produktu	
Wzrost	
Wzrost	

Dane produktu do którego występuje zastrzeżenie

Nazwa produktu	
Wzrost	
Wzrost	

Dane produktu do którego występuje zastrzeżenie

Nazwa produktu	
Wzrost	
Wzrost	

Dane produktu do którego występuje zastrzeżenie

Nazwa produktu	
Wzrost	
Wzrost	

Dane produktu do którego występuje zastrzeżenie

Nazwa produktu	
Wzrost	
Wzrost	

Dane produktu do którego występuje zastrzeżenie

Nazwa produktu	
Wzrost	
Wzrost	

Dane produktu do którego występuje zastrzeżenie

Nazwa produktu	
Wzrost	
Wzrost	

Informacje dotyczące dostawy, montażu, wykonania

Wzrost	
Wzrost	

Informacje dotyczące dostawy, montażu, wykonania

Wzrost	
Wzrost	

Informacje dotyczące dostawy, montażu, wykonania

Wzrost	
Wzrost	

Informacje dotyczące dostawy, montażu, wykonania

Wzrost	
Wzrost	

Informacje dotyczące dostawy, montażu, wykonania

Wzrost	
Wzrost	

Informacje dotyczące dostawy, montażu, wykonania

Wzrost	
Wzrost	

Informacje dotyczące dostawy, montażu, wykonania

Wzrost	
Wzrost	

Informacje dotyczące dostawy, montażu, wykonania

Wzrost	
Wzrost	

Formularz prosimy przesyłać drogą elektroniczną na adres uslugi@kostbet.pl lub drogą papierową na adres: BET & K. Matyja, 42-274 Konopiska, Aleksandria ul. Przejazdowa 4D.

Brak załączników wraz z odpowiednio wypełnioną kartą reklamacyjną uniemożliwia rozpatrzenie reklamacji.

Pole w kolonce szarym odpowiednio zaznaczyć znakiem „X”

Podpis: _____

Formularz prosimy przesyłać drogą elektroniczną na adres uslugi@kostbet.pl lub drogą papierową na adres: BET & K. Matyja, 42-274 Konopiska, Aleksandria ul. Przejazdowa 4D.

Brak załączników wraz z odpowiednio wypełnioną kartą reklamacyjną uniemożliwia rozpatrzenie reklamacji.

Pole w kolonce szarym odpowiednio zaznaczyć znakiem „X”

Podpis: _____

Formularz prosimy przesyłać drogą elektroniczną na adres uslugi@kostbet.pl lub drogą papierową na adres: BET & K. Matyja, 42-274 Konopiska, Aleksandria ul. Przejazdowa 4D.

Brak załączników wraz z odpowiednio wypełnioną kartą reklamacyjną uniemożliwia rozpatrzenie reklamacji.

Pole w kolonce szarym odpowiednio zaznaczyć znakiem „X”

Podpis: _____

Formularz prosimy przesyłać drogą elektroniczną na adres uslugi@kostbet.pl lub drogą papierową na adres: BET & K. Matyja, 42-274 Konopiska, Aleksandria ul. Przejazdowa 4D.

Brak załączników wraz z odpowiednio wypełnioną kartą reklamacyjną uniemożliwia rozpatrzenie reklamacji.

Pole w kolonce szarym odpowiednio zaznaczyć znakiem „X”

Podpis: _____