

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI FIRMY GLOBFENCE

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI:

1. Gwarancja jest ważna na terenie Polski i dotyczy produktów zakupionych i zainstalowanych na terenie Polski.
2. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji dotyczy wyłącznie wad powstałych z przyczyn tkwiących w produkcie: wady konstrukcyjne, wady wykonania, wady wynikające z użycia niewłaściwych surowców.
3. Podstawą do wnoszenia roszczeń z tytułu gwarancji jest dowód zakupu.
4. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują z chwilą odbioru produktu przez Kupującego, jednakże po zamontowaniu produktów reklamacje będą rozpatrywane pod warunkiem pełnej zapłaty za zabudowane produkty.

OKRES GWARANCJI:

1. Gwarancji na prawidłowe funkcjonowanie produktu firma udziela na okres **36 miesięcy** od daty zakupu, pod warunkiem użytkowania produktu zgodnie z przeznaczeniem.
2. Dodatkowo na elementy ogrodzeń (bramy, furtki, słupy) ocynkowane ogniowo oraz pomalowane farbami proszkowymi, Producent udziela gwarancji na przyczepność powłoki malarskiej do **60 miesięcy**. Gwarancja na przyczepność powłoki malarskiej ulega skróceniu, gdy wyrób został zainstalowany w środowisku silnie agresywnym.

ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE

1. W okresie gwarancyjnym usuwane są wszelkie wady produktu spowodowane stwierdzonymi wadami materiałowymi lub błędami w produkcji.
2. Producent zobowiązuje się do naprawy produktu wadliwego lub wymiany produktu na nowy lub do obniżenia ceny zakupu produktu.
3. Wymienione części przechodzą na własność Producenta lub firmy świadczącej usługi serwisowe, uprawnionej przez producenta.
4. Producent rozpatrzy zasadność złożonej reklamacji w terminie 30 dni. W przypadku konieczności przeprowadzenia oględzin w miejscu zabudowania reklamowych produktów, które z powodu niekorzystnych warunków atmosferycznych (deszcz, zalegający śnieg, lód

itp.) są niemożliwe do przeprowadzenia, wskazany termin ulega przedłużeniu o czas, w którym utrzymują się niekorzystne warunki atmosferyczne.

Świadczenie gwarancyjne nie będą realizowane w przypadku:

1. Niewłaściwego montażu, niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej dokonanego przez osobę niekompetentną.
2. Niewłaściwego i niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania produktu.
3. Działania czynników zewnętrznych takich jak: ogień, woda, sole, ługi, kwasy, organiczne rozpuszczalniki zawierające estry, alkohole, aromaty, eter glikolowy lub chlorowane materiały węglowodorowe oraz inne agresywnie działające substancje chemiczne (np. cement, wapno, środki ścierające i czyszczące powodujące ubytki materiałowe lub rysy) lub anormalnych warunków pogodowych oraz klęsk żywiołowych, zdarzeń losowych.
4. Niewłaściwego składowania lub transportu.
5. Przeróbek lub zmian konstrukcyjnych dokonanych przez użytkownika lub osoby trzecie nieupoważnione do takich zmian przez Producenta.
6. Napraw przeprowadzonych przez osoby niekompetentne lub nieupoważnione przez Producenta.
7. Zastosowania części zamiennych innych producentów niż części oryginalne Producenta, bez pisemnej zgody Producenta.
8. Warunki gwarancyjne dotyczące podmurówek, bloczków betonowych, automatyki, paneli ogrodzeniowych regulują odrębne OWG Producentów tych wyrobów dostępne na stronie internetowej www.globfence.pl.

UWAGI KOŃCOWE:

1. W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji wszelkie koszty z tym związane ponosi zgłaszający reklamację.



KARTA GWARANCYJNA

Nazwa wyrobu

Producent:

